

Sådan klager du



Hjælp, min eksaminator har givet mig en for lav karakter!

Når du klager i fremtiden, kan du ikke få sat din karakter direkte op eller ned. I stedet er det bedste du kan få en ombedømmelse eller omprøve. Takker du ja til den, kan du dog som noget nyt få sat din karakter ned.

- 1 Snak med bedømmer for at få en begrundelse for din karakter. Det er ikke et krav, men er næsten altid gavnligt.



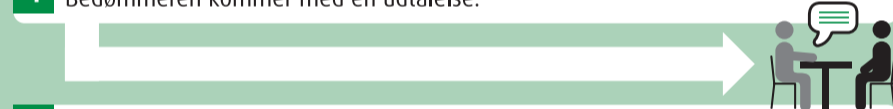
- 2 Aflever en begrundet klage med den forside, du kan finde på e-campus. Brug læringsmål fra studieordningen til at lave et sagligt argument – husk at klage inden for 14 dage.



- 3 Klagen ryger nu med begrundelse til bedømmeren.



- 4 Bedømmeren kommer med en udtalelse.



- 5 Du får lov til at komme med et svar på bedømmerens udtalelse.



- 6 Dekanen afgør, om du skal have en ombedømmelse, omprøve eller afviser klagen.



- 7 Du har 2 uger til at bestemme, om du vil tage imod et tilbud om ombedømmelse eller omprøve.



- 8 Får du afslag, kan du anke afgørelsen. Husk at begrunde anken.



- 9 Ankenævnet har 4 muligheder. De kan gøre det samme som dekanen, men kan også selv bedømme din opgave, husk, at de også kan sætte karakteren ned. Du skal dog takke ja til et tilbud om ny prøve/karakter, før der kan ske noget.



Hjælp, der er noget galt på mit studie – min vejleder eller undervisning er dårlige, eller faget er dårligt skruet sammen!

Når det er et studieproblem, klager du til studienævnet. Derfor hjælper du primært de næste hold, men det er også vigtigt.

- 1 Du kan sagtens klage over både karakteren og underviser/vejleder, men det er to forskellige klager. Hvis du vil klage over underviser/vejleder, sender du klagen til studienævnet.



- 2 Du skal bevise, at vejleder eller underviser er dårlig.



- a Begrund klagen i læringsmål.

- b Snak med din studienævnrepræsentant.

- c Snak med tidligere årgange om deres erfaringer.

- d Bed studienævnet om fagevalueringer.

- e Inviter CBS' repræsentant til at overvære undervisningen.

- f Klag så snart det er muligt.

- 3 Klagen kan betyde, at studienævnet justerer eksamenskravene og måske kan underviser/vejleder nå at blive skiftet ud, men det er dog sjældent.



- 4 Studienævnet tager stilling til, om vejleder eller undervisning var for dårlig, men der sker sandsynligvis først noget næste år.



- 5 Er du ikke enig i studienævnets svar, kan du anke din klage til dekanen.



- 6 Får du heller ikke medhold her, er det bare ærgerligt.

Gode råd

1. Husk at sove på det, før du vælger at klage. Den skal alligevel begrundes godt, og det tager lidt tid.
2. Husk, at når du takker ja til en ombedømmelse eller omprøve, kan din karakter som noget nyt også gå ned, men først hvis du får tilbuddet og har takket ja.
3. Hvis der er mål for projektet, så tjek at de dækker målbeskrivelserne i faget, som du kan finde i studieordningen. DET ER ALTID DEM, DER GÆLDER – studieordningen er loven.
4. Hvis den 2 ugers klagefrist ikke er nok, fordi du skal tale med din bedømmer, så husk at søge om udsættelse af fristen hos VERA*, eller skriv klagen uden at snakke med bedømmer.
5. Du kan ikke bare sende mails. Det meste foregår med gammeldags post, men du kan altid aflevere klager hos VERA i deres postkasse eller besøge i kontortiden.

6. Du kan altid klage direkte til rektor, hvis noget i din behandling ikke lever op til loven.
7. HUSK at begrunde klagen i læringsmål – er klagen ikke begrundet, får du afslag på klagen.
8. Vær opmærksom på, at det nye klagesystem er længere. Regn derfor med 6 ugers behandlingstid eller mere. Husk derfor at melde dig til omprøven ud over at klage.
9. Har du spørgsmål, kan du læse en god klagevejledning på e-campus, ellers kan du skrive til eksamensklager@cbs.dk
10. Den ekstra behandlingstid i det nye system betyder, at du altid skal melde dig til en omprøve, hvis du ikke bestod – for at være på den sikre side.

*Forkortelse for Videnscenter for Eksamen, Regler og Administration – tlf. 3815 3320, lok. 20 032, Dalgas Have 15.